



GUIDE D'APPEL

à l'attention des centres d'appui ou services de secours

Lorsque vous contactez une entreprise pour lui demander un conseil ou une intervention, votre discours doit être préparé et concis.

Bonjour,

■ Société ----- à l'appareil, centre d'appui dans le cadre du protocole TRANSAID

ou bien

■ M. /Mme ----- à l'appareil, centre de secours du -----

Vous avez été identifié dans la base de données TRANSAID. Nous sollicitons votre aide dans le cadre de ce protocole déclenché en cas d'accident de transport de matières dangereuses.

Il s'est produit un accident

■ impliquant les produits (noms et/ou codes ONU) : -----

Il s'agit ■ d'un transport (routier, ferroviaire, fluvial) : -----
■ avec un véhicule de type : -----

Les dégâts sont les suivants

L'accident a eu lieu ■ dans l'environnement (urbain, rural, autoroutier) : -----
■ sur la commune : ----- ■ dans le département : -----

Les services de secours ont besoin

■ d'un conseil sur le comportement du(des) produit(s) transporté(s)
■ d'une intervention sur le site de l'accident avec vos moyens humains et matériels

Merci de nous recontacter ou bien de contacter les services de secours au plus vite

■ Nom et fonction du contact : -----
■ N° téléphone : ----- ■ N° télécopie : -----
■ Mail : -----

Si votre interlocuteur ou les services de secours doivent vous recontacter, prévoyez une ligne dédiée à cet usage. N'utilisez pas la ligne pour les appels sortants.